

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Ticketverkauf und Zutritt) Verein Weltcup Lenzerheide

### 1. Gültigkeit

Diese AGB ist für natürliche wie auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von dieser AGB sind nur in Schriftform gültig.

### 2. Zutritt zum Veranstaltungsgelände

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände ist nur mit gültiger Zutrittsberechtigung (Kontrollarmband oder Akkreditierung) zulässig. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte oder Erhalt einer Akkreditierung akzeptiert der Besucher die Zutrittsordnung des Veranstalters.

Die Eintrittskarte wird an den offiziellen Kassen des Veranstalters kontrolliert und gegen ein Kontrollarmband eingetauscht. Das Kontrollarmband ist fest am Handgelenk zu tragen. Beschädigte und nicht fest um das Handgelenk getragene Kontrollarmbänder berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der obengenannten Leistungen. Verlorene oder beschädigte Kontrollarmbänder werden nicht ersetzt.

Mitgebrachte Alkoholika, pyrotechnische Gegenstände, Waffen aller Art und gefährliche Gegenstände sind auf dem Veranstaltungsgelände untersagt.

Personen, die

- nicht über ein gültiges Kontrollarmband oder eine gültige Akkreditierung und ein Covid-Zertifikat verfügen
- verbotene Gegenstände mit sich führen und sich weigern diese ausserhalb des Veranstaltungsgeländes zu deponieren oder entsorgen
- Werbematerial, Flyer, Werbeartikel ohne Bewilligung im Veranstaltungsgelände verteilen
- den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes nicht Folge leisten
- eine Durchsuchung ihrer Person oder ihrer mitgeführten Behältnisse durch den Aufsichts- und Sicherheitsdienst verweigern
- dem Aufsichts- und Sicherheitspersonal gegenüber ausfällig werden
- Streitereien anzetteln
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind wird der Zutritt zum Veranstaltungsgelände verweigert.

Befinden sich die betreffenden Personen bereits auf dem Veranstaltungsgelände, so werden sie von diesem verwiesen.

### 3. Anweisungen und Befugnis des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes

Die Mitarbeiter des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes sind ermächtigt, Personen, die Zutritt zum Veranstaltungsgelände haben wollen oder die sich auf diesem befinden nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen. Ebenso dürfen sie deren mitgeführten Behältnisse nach verbotenen Gegenständen durchsuchen.

Den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes ist unverzüglich Folge zu leisten. Eine Missachtung der Zutrittsberechtigungen wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich.

### 4. Alpines Gelände

Die Zuschauer haben ihr Verhalten und ihre Ausrüstung an die besonderen Bedingungen im winterlichen Naturgelände anzupassen. Der Hauptzuschauerbereich befindet sich im Zielgelände. Der Rennstreckenbereich befindet sich im steilen, winterlichen Naturgelände und ist nur beschränkt begehbar, bzw. mit Skiern befahrbar. Betreffende Hinweise und Absperrungen sind zu befolgen.

### 5. Wirksamkeit

Der Ticketkauf wird mit Bezahlung des Ticketpreises wirksam. Mit der Bestellung resp. Bezahlung stimmt der Ticketkunde vorliegenden AGB zu.

## 6. Ticket Versand

Versand von Papiertickets: Mit Bezahlart Kreditkarte, bis 5 Tage vor der ersten Rennveranstaltung möglich. Danach sind nur noch print@home Bestellungen oder der Bezug bei der Vorverkaufsstelle (Tourismusbüro in Lenzerheide) vor Ort oder Ticketportal-Vorverkaufsstellen möglich.

## 7. Bestellungen auf Rechnung

Bestellungen auf Rechnung: Bis 17. Februar 2022, danach nur noch Bezahlung per Kreditkarte oder Bezug bei der Vorverkaufsstelle, resp. Tageskasse möglich.

Zahlungsfrist: 10 Arbeitstage

Nach Ablauf der Zahlungsfrist wird die entsprechende Ticketreservation ohne Benachrichtigung gelöscht.

## 8. Veranstaltungsrisiko

Die Tickets sind gültig für ein bestimmtes Datum, sind jedoch nicht an eine bestimmte Rennveranstaltung (Disziplin) gebunden. Bei den Rennveranstaltungen handelt es sich um Freiluftveranstaltungen. Die Gefahr von Programmänderungen, -verschiebungen und -absagen ist daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

## 9. Rücktritt

Tickets können nicht retourniert werden. Es besteht die Möglichkeit bei der Buchung eine Ticketversicherung abzuschliessen. Das Rahmenprogramm findet in jedem Fall statt.

## 10. Frühzeitige Rennabsage

Bei Absage der gesamten Rennveranstaltung (alle Tage) oder Teilen davon bis 10 Tage vor der ersten geplanten Rennveranstaltung erfolgt eine Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter. Die betreffenden Tickets haben in diesem Fall dem Veranstalter eingeschrieben innerhalb von 30 Tagen ab dem Absagetag mit Nennung der Anschrift und Bankdaten (IBAN) des Kunden zugesandt zu werden. Tickets welche über Kreditkarte beglichen wurden, werden auf die entsprechende Kreditkartennummer zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Tickets beim Veranstalter.

## 11. Rennabsage am jeweiligen Renntag

Bei einer Absage, gänzlicher oder teilweise Nichtdurchführung einer Rennveranstaltung, aus welchem Grunde (Witterung, höhere Gewalt, etc.) und durch welche Ordnungsgewalt auch immer (Wettkampfbüro, Behörde, etc.) am Renntag selber, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

Das Rahmenprogramm findet statt.

## 12. No Shows

Werden die Tickets aus eigenem Verschulden nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## 13. Schadenersatz

Der Veranstalter haftet nicht für die durch eine eventuelle Rennabsage oder Rennverschiebung dem Kunden entstehenden Kosten (Reisekosten, Verpflegung, Unterkunft, etc.)

## 14. Datenschutz

Die vom Kunden aufgenommenen, zur Auftragsdurchführung notwendigen Daten werden vom Veranstalter in elektronischer Form gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz, werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Verein Weltcup Lenzerheide  
Postfach 983  
7078 Lenzerheide

Tel. +41 (0)81 385 57 90  
Fax +41 (0)81 385 57 02  
skiweltcup@lenzerheide.com  
[www.skiweltcup-lenzerheide.ch](http://www.skiweltcup-lenzerheide.ch)



#### **15. Nutzungsrecht / Werberecht**

Der Besucher des Audi FIS Ski Weltcup erklärt sich mit dem Kauf eines Eintrittstickets und mit dem Betreten des Zielgeländes unwiderruflich damit einverstanden, dass von ihm Fotos und Bild-/Tonaufnahmen während der Rennen und im Weltcup-Dorf erstellt werden, die unentgeltlich für die Berichterstattung sowie die zukünftige Bewerbung des Anlasses in allen Medien umfassend benutzt werden dürfen. Er erklärt sich ebenso damit einverstanden, dass mit diesem Material Sponsoring-Akquise betrieben werden darf.

#### **16. Schlussbestimmungen**

Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Vaz/Oberbaz. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieser Eintrittskarte abgeschlossen wurde.

Verein Weltcup Lenzerheide, Dezember 2021

## **General Terms and Conditions (Ticket Sales and Access)**

### **Lenzerheide World Cup Association**

#### **1. Validity**

These Terms & Conditions are valid both for natural persons and legal entities (companies). All orders are carried out solely based on these Terms & Conditions. Any deviations from these Terms & Conditions are only valid if agreed in writing.

#### **2. Access to the event venue**

Access to the event venue is only permitted with a valid access authorisation (wristband or accreditation). Upon purchase of a ticket or receipt of accreditation, the visitor accepts the event organiser's access regulations.

The ticket will be checked at the organiser's official ticket counters and exchanged for a wristband. The wristband must be worn fixed to the wrist. Damaged wristbands or bands not worn fixed on the wrist do not entitle the owner to claim the above-mentioned services. Lost or damaged wristbands will not be replaced.

It is prohibited to take any alcoholic beverages, pyrotechnical objects (fireworks), weapons of any kind or dangerous objects to the event premises.

Any persons who

- do not have a valid wristband or accreditation and green-pass
- carry any prohibited objects and refuse to store or dispose of said objects outside of the event premises
- distribute any advertising material, flyers or promotional items on the event premises without a permit
- do not follow the instructions of the supervisory and security service
- refuse to be searched or have their bags searched by the supervisory and security service
- are abusive or aggressive towards the supervisory and security staff
- instigate an argument
- are under the influence of drugs or excess alcohol will be refused entry to the event premises.

If such persons are already on the event premises, they will be ordered to leave the latter.

#### **3. Instructions and authority of the supervisory and security service**

The supervisory and security service staff are authorised to search any persons, who wish to gain entry to the event premises or who are already on the premises, for prohibited objects. Furthermore, the staff are authorised to search the bags of such persons for prohibited objects.

The instructions of the supervisory and security service must be followed immediately. Any disregard of the access authorisations will be punished and will result in being ordered off the event premises.

#### **4. Alpine terrain**

Spectators must adapt both their behaviour and equipment to the specific conditions of the natural, wintry terrain. The main spectators' area is located in the area around the finish line. The race track is located in steep natural, wintry terrain; access on foot or skis is limited. Please adhere to the respective instructions and barriers.

#### **5. Validity**

The ticket purchase becomes valid upon payment of the ticket price. Upon payment, the customer ordering the ticket agrees to these Terms & Conditions.

#### **6. Ticket dispatch**

Dispatch of paper tickets: upon payment, this option is available up to 14 days before the first race event. Thereafter, you may choose between print@home orders or purchasing tickets from either the local booking office (tourist office in Lenzerheide) or from 'Ticketportal' booking offices.

**7. Orders on account**

Orders on account: available until 3<sup>rd</sup> January, 2018, subsequently only payment by credit card or purchase from the booking office or box office.

Payment term: 14 days

Once the payment term has expired, any unpaid ticket reservations will be cancelled without notice.

**8. Event risk**

Tickets are valid for a specific date; they are not linked to a specific race event (discipline). The race events are outdoor events. Therefore, the risk of programme changes, delays or cancellations must be regarded as a typical risk.

**9. Rescission**

Tickets are non-returnable. You have the option of taking out a ticket insurance policy when booking the tickets. The supporting programme will take place in any case.

**10. Early race cancellation**

If the entire race event (every day) or parts thereof is/are cancelled up to 10 days prior to the first scheduled race event, the organiser will refund the ticket price. In this case, the relevant tickets must be sent to the organiser by registered letter within 30 days of the cancellation date, stating the customer's address and bank details (IBAN No.). The price of tickets, which were paid for by credit card, will be refunded to the respective card. The refund will be made within 30 days of receipt of the tickets by the organiser.

**11. Race cancellation on the respective race day**

If a race event is cancelled or does not take place either in whole or in part, for whatever reason (weather, act of nature, etc.) and by whichever regulatory authority (tournament judging panel, authority, etc.) on the race day itself, the purchase price will not be refunded.

The supporting programme will take place.

**12. No shows**

If tickets are not used through the ticket holder's own fault, he/she will have no right of refund.

**13. Compensation**

The event organiser assumes no liability for any costs accrued to the customer (travel costs, catering, accommodation, etc.) as a result of a potential race cancellation or delay.

**14. Data protection**

The data entered by the customer, which is required for the processing of the order, will be stored in electronic form by the organiser. Such data is subject to privacy laws, will be used by the organiser only for the purpose of processing the order and will not be passed on to third parties.

**15. Usage rights / advertising rights**

The visitor of the Audi FIS Ski world cup agrees irrevocably by buying an entrance ticket and by entering the finish-area that pictures and image / sound recordings during the event are made, which can be used free of charge for reports, as well as prospective advertising of the event in the media. He also agrees that this material is used for sponsor acquisitions.

**16. Final provisions**

Any notifications sent by e-mail are considered as having been made in writing.

This agreement is governed exclusively by Swiss law.

The sole place of jurisdiction for any disputes arising from this agreement is Vaz/Oberbaz. The organiser's present General Terms and Conditions (Terms & Conditions) constitute an integral part of the agreement entered into when purchasing this ticket.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (VIP Ticketverkauf und Zugang)

### 1. Gültigkeit

Diese AGB sind für natürliche wie auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in Schriftform gültig.

### 2. Zutritt zu den VIP Zonen und Veranstaltungsgelände

Der Zutritt zu den VIP Zonen ist nur mit gültiger Zutrittsberechtigung (Kontrollarmband) zulässig. Durch den Erwerb oder Erhalt eines Tickets (Kontrollarmband) akzeptiert der Besucher die Zutrittsordnung des Veranstalters.

Das Ticket wird an den Eingängen kontrolliert und gegen ein Kontrollarmband eingetauscht. Das Kontrollarmband ist fest am Handgelenk zu tragen. Beschädigte und nicht fest um das Handgelenk getragene Kontrollarmbänder berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der Leistungen. Verlorene oder beschädigte Kontrollarmbänder werden nicht ersetzt.

Der Zutritt zum Veranstaltungsgelände wird denjenigen verweigert, die

- nicht über ein gültiges Kontrollarmband oder eine gültige Akkreditierung verfügen
- Werbematerial und oder Flyer ohne Bewilligung im Veranstaltungsgelände verteilen
- den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes nicht Folge leisten
- eine Durchsuchung ihrer Person oder ihrer mitgeführten Behältnisse durch den Aufsichts- und Sicherheitsdienst verweigern
- verbotene Gegenstände mit sich führen und sich weigern diese ausserhalb des Veranstaltungsgeländes zu deponieren oder entsorgen
- dem Aufsichts- und Sicherheitspersonal gegenüber ausfällig werden
- Streitereien anzetteln
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind

### 3. Anweisungen und Befugnis des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes

Die Mitarbeiter des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes sind ermächtigt, Personen die den Zutritt zum Veranstaltungsgelände haben wollen oder die sich in diesem befinden nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen. Ebenso dürfen sie deren mitgeführten Behältnisse nach verbotenen Gegenständen durchsuchen. Den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes ist unverzüglich Folge zu leisten. Eine Missachtung der Zutrittsberechtigung wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich.

### 4. Wirksamkeit

Mit dem Ticketkauf stimmt der Ticketkunde den vorliegenden AGB zu.

### 5. Tickets

Der Ticketpreis ist inklusive Mehrwertsteuer. Die Tickets können online über <https://lenzerheide.com/de/top-events/ski-weltcup>, vor Ort über die Eventtage oder an den Infostellen der Region Lenzerheide im Voraus bezogen werden.

### 6. Rücktritt / No Shows

Tickets können nicht retourniert werden. Werden die Tickets aus eigenem Verschulden nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

### 7. Veranstaltungsrisiko

Die Tickets sind gültig für ein bestimmtes Datum und es handelt sich um Freiluftveranstaltungen. Die Gefahr von Programmänderungen, -verschiebungen und -absagen ist daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

#### **8. Frühzeitige Rennabsage**

Bei Absage der gesamten Rennveranstaltung (alle Tage) oder Teilen davon bis 5 Tage vor der ersten geplanten Rennveranstaltung erfolgt eine Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter. Die betreffenden Eintrittskarten müssen in diesem Fall dem Veranstalter eingeschrieben, innerhalb von 30 Tagen ab dem Absagetag, mit Nennung der Anschrift und Bankdaten (IBAN) des Kunden zugesandt werden. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Tickets beim Veranstalter.

#### **9. Rennabsage am jeweiligen Renntag**

Wird die Veranstaltung ganz oder teilweise aufgrund von Witterung, höherer Gewalt, etc. am Renntag durch eine Ordnungsgewalt (Wettkampffjury, Behörde, etc.) abgesagt, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises. Das Catering und das Rahmenprogramm finden statt.

#### **10. Schadenersatz**

Bein einer eventuellen Rennabsage oder Rennverschiebung, haftet nicht der Veranstalter für die entstandenen Kosten (Reisekosten, Unterkunft, Verpflegung, etc.) des Kunden.

#### **11. Merchandising**

Es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten. Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist. Sie als Käufer sind verpflichtet, die Ware nach Kauf zu prüfen und offene Mängel sofort und versteckte Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich zu melden. Umtausch/Rückgabe nur bei defekter Ware möglich.

#### **12. Datenschutz**

Die vom Kunden aufgenommenen, zur Auftragsdurchführung notwendigen Daten werden vom Veranstalter in elektronischer Form gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz, werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

#### **13. Nutzungsrecht / Werberecht**

Der Besucher des Audi FIS Ski Weltcup erklärt sich mit dem Kauf eines Eintrittstickets und mit dem Betreten des Zielgeländes unwiderruflich damit einverstanden, dass von ihm Fotos und Bild-/Tonaufnahmen während der Rennen und im Weltcup-Dorf erstellt werden, die unentgeltlich für die Berichterstattung sowie die zukünftige Bewerbung des Anlasses in allen Medien umfassend benutzt werden dürfen. Er erklärt sich ebenso damit einverstanden, dass mit diesem Material Sponsoring-Akquise betrieben werden darf.

#### **14. Schlussbestimmungen**

Die Mitteilungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen. Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Vaz / Obervaz. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieser Eintrittskarte abgeschlossen wurde.

## General Terms and Conditions (VIP Ticket Sales and Access)

### 1. Validity

These Terms and Conditions are valid both for natural persons and legal entities (companies). All orders are carried out solely based on these Terms and Conditions. Any deviations from these Terms and Conditions are only valid if agreed in writing.

### 2. Access to the event venue

Access to the event venue is only permitted with a valid access authorisation (wristband or accreditation). Upon purchase of a ticket or receipt of accreditation, the visitor accepts the event organiser's access regulations.

The ticket will be checked at the organiser's official ticket counters and exchanged for a wristband. The wristband must be worn fixed to the wrist. Damaged wristbands or bands not worn fixed on the wrist do not entitle the owner to claim the services. Lost or damaged wristbands will not be replaced.

It is prohibited to take any alcoholic beverages, pyrotechnical objects (fireworks), weapons of any kind or dangerous objects to the event premises.

The entry will be refused any persons who

- do not have a valid wristband or accreditation
- carry any prohibited objects and refuse to store or dispose of said objects outside of the event premises
- distribute any advertising material, flyers or promotional items on the event premises without a permit
- do not follow the instructions of the supervisory and security service
- refuse to be searched or have their bags searched by the supervisory and security service
- are abusive or aggressive towards the supervisory and security staff
- instigate an argument
- are under the influence of drugs or excess alcohol

### 3. Instructions and authority of the supervisory and security service

The supervisory and security service staff are authorised to search any persons, who wish to gain entry to the event premises or who are already on the premises, for prohibited objects. Furthermore, the staff are authorised to search the bags of such persons for prohibited objects.

The instructions of the supervisory and security service must be followed immediately. Any disregard of the access authorisations will be punished and will result in being ordered off the event premises.

### 4. Validity

The ticket purchase becomes valid upon payment of the ticket price. Upon payment, the customer purchasing the ticket agrees to these Terms & Conditions.

### 5. Ticketing

Purchasing tickets from the local booking office (tourist office in Lenzerheide), online <https://lenzerheide.com/de/top-events/ski-weltcup> or directly by the entrance area during the event.

### 6. Rescission / No shows

Tickets are non-returnable. If tickets are not used through the ticket holder's own fault, he/she will have no right of refund.

### 7. Event risk

Tickets are valid for a specific date; they are not linked to a specific race event (discipline). The race events are outdoor events. Therefore, the risk of programme changes, delays or cancellations must be regarded as a typical risk.

**8. Early race cancellation**

If the entire race event (every day) or parts thereof is/are cancelled up to 10 days prior to the first scheduled race event, the organiser will refund the ticket price. In this case, the relevant tickets must be sent to the organiser by registered letter within 30 days of the cancellation date, stating the customer's address and bank details (IBAN No.). The price of tickets, which were paid for by credit card, will be refunded to the respective card. The refund will be made within 30 days of receipt of the tickets by the organiser.

**9. Race cancellation on the respective race day**

If a race event is cancelled or does not take place either in whole or in part, for whatever reason (weather, act of nature, etc.) and by whichever regulatory authority (tournament judging panel, authority, etc.) on the race day itself, the purchase price will not be refunded.

The supporting programme will take place.

**10. Compensation**

The event organiser assumes no liability for any costs accrued to the customer (travel costs, catering, accommodation, etc.) as a result of a potential race cancellation or delay.

**11. Merchandising**

The current price list at the time of concluding the contract is valid. A return of the good is only possible if the goods have no signs of use. The buyer has to check the goods about obvious defects immediately after buying and write a report about hidden defects within 5 days. Return / exchange is only possible in case of defective goods.

**12. Data protection**

The data entered by the customer, which is required for the processing of the order, will be stored in electronic form by the organiser. Such data is subject to privacy laws, will be used by the organiser only for the purpose of processing the order and will not be passed on to third parties.

**13. Usage rights / advertising rights**

The visitor of the Audi FIS Ski world cup agrees irrevocably by buying an entrance ticket and by entering the finish-area that pictures and image / sound recordings during the event are made, which can be used free of charge for reports, as well as prospective advertising of the event in the media. He also agrees that this material is used for sponsor acquisitions.

**14. Final provisions**

Any notifications sent by e-mail are considered as having been made in writing.

This agreement is governed exclusively by Swiss law.

The sole place of jurisdiction for any disputes arising from this agreement is Vaz / Obervaz. The organiser's present General Terms and Conditions (Terms & Conditions) constitute an integral part of the agreement entered into when purchasing this ticket.